

Aide à la réalisation

(Activité 4 page 205)

Consigne de travail  **Par groupe de cinq élèves, choisir** une situation de travail de votre pratique professionnelle nécessitant une démarche ergonomique et **répondre** aux questions suivantes.

1^{re} étape : **Choisir la situation de travail et décrire les composantes** (question 1)

Dans un premier temps, réfléchir seul(e) puis en groupe afin de se mettre d'accord et d'identifier une situation de travail issue de votre expérience professionnelle.

Ensuite, répondre à la question 1. Pour cela, vous pouvez utiliser la forme de réponse de votre choix. Si cela vous semble plus simple, vous pouvez réaliser un dessin, même si celui-ci n'est compréhensible que par vous-même. L'important est que le dessin ou la forme de réponse choisie apporte les informations concernant les différentes composantes. Cela sera utile pour les questions suivantes.

Afin de simplifier l'activité, un nombre restreint d'informations peut être indiqué pour chaque composante.

- ▶ **Déterminants opérateur - 3 éléments.** Il s'agit des informations sur vous ou votre camarade. Vous pouvez indiquer trois éléments parmi les exemples suivants : prénom, âge, formation, ancienneté, contrat, etc.

• *Exemple :* Alexis, 17 ans, 1^{re} expérience professionnelle en Bac pro mécanique.

- ▶ **Déterminants entreprise - 3 éléments.** Il s'agit des informations sur votre entreprise ou celle de votre camarade. Vous pouvez indiquer trois éléments parmi les exemples suivants : les jours d'ouverture, le nombre de salariés, l'activité de l'entreprise, le nom de l'entreprise, l'environnement, etc.

• *Exemple :* Garage Répartout, ouvert du lundi au samedi de 9 h à 19 h, forte clientèle pressée.

- ▶ **Travail prescrit - 1 élément.** Indiquer à cet endroit l'intitulé du poste.

• *Exemple :* Apprenti mécanicien

- ▶ **Travail réel - 1 tâche réelle avec 3 activités réelles.** Indiquer au niveau de la tâche réelle une tâche réalisée par vous ou votre camarade. Une fois cette tâche choisie, se poser les questions suivantes : comment cette tâche est-elle effectuée concrètement ? Quels gestes faut-il effectuer pour la réaliser ? Trouver alors 3 éléments de réponse qui correspondent aux activités réelles.

• *Exemple de tâche réelle :* Réaliser l'entretien courant des véhicules.

• *Exemple d'activités réelles associées :* Se contorsionner et effectuer des rotations pour saisir les outils nécessaires / rester pencher en avant avec une posture inadaptée pour vérifier les éléments du moteur / écrire les observations pour rédiger un rapport.

Aide à la réalisation
(Activité 4 page 205)

- Effets opérateur - **2 éléments**. Il s'agit des effets de ce travail sur vous ou votre camarade. Il peut par exemple s'agir d'une fatigue, d'une douleur (dans ce cas préciser où elle situe), d'un stress, etc.

• Exemple : Difficulté à respecter les délais donnés, douleurs au niveau des épaules.

- Effets entreprise - **2 éléments**. Il s'agit des effets de ce travail sur l'entreprise. Il peut s'agir d'une réaction de la direction, de la clientèle, de coûts supplémentaires, du dégradation du climat social, d'absentéisme, etc.

• Exemple : Baisse de la productivité, mécontentement du tuteur d'Alexis.

Votre réponse à la question 1 doit donc essayer de comporter toutes ces informations, sous la forme d'un texte, d'un dessin avec des légendes, d'un schéma, etc.

2^e étape : Compléter le schéma de compréhension (question 2)

À l'aide de la question précédente, replacer dans le schéma de compréhension (à télécharger) les informations sur les différentes composantes. En respectant les consignes de la 1^{re} étape, vous devez donc écrire :

- 3 éléments dans les cases « Déterminants opérateur » et « Déterminants entreprise »
- 1 élément dans la case « Travail prescrit »
- 1 élément dans la case « Tâche réelle »
- 3 éléments en lien avec la tâche réelle dans la case « Activités réelles »
- 2 éléments dans les cases « Effets opérateur » et « Effets entreprise »

3^e étape : Identifier les facteurs de cause et tracer le lien de causalité (question 3)

Dans un premier temps, choisir un des deux effets opérateur identifiés. L'entourer sur le schéma de compréhension.

• Exemple : Dans le cas d'Alexis, c'est l'effet « douleurs au niveau des épaules » qui sera étudié.

Dans un deuxième temps, trouver tous les facteurs de cause pouvant être responsables de cet effet. Les entourer.

• Exemple : Dans le cas d'Alexis, les facteurs suivants peuvent être entourés : « 1^{re} expérience professionnelle en Bac pro mécanique », « forte clientèle pressée », « se contorsionner et effectuer des rotations pour saisir les outils nécessaires », « rester pencher en avant avec une posture inadaptée pour vérifier les éléments du moteur ».

Enfin, tracer le lien de causalité entre ces facteurs de cause entourés et l'effet choisi (voir modèle sur le **doc. 1** p. 199 ou dans le cas de Mayra p. 202).

Aide à la réalisation
(Activité 4 page 205)

- Effets opérateur - **2 éléments**. Il s'agit des effets de ce travail sur vous ou votre camarade. Il peut par exemple s'agir d'une fatigue, d'une douleur (dans ce cas préciser où elle situe), d'un stress, etc.

• Exemple : Difficulté à respecter les délais donnés, douleurs au niveau des épaules.

- Effets entreprise - **2 éléments**. Il s'agit des effets de ce travail sur l'entreprise. Il peut s'agir d'une réaction de la direction, de la clientèle, de coûts supplémentaires, de dégradation du climat social, d'absentéisme, etc.

• Exemple : Baisse de la productivité, mécontentement du tuteur d'Alexis.

Votre réponse à la question 1 doit donc essayer de comporter toutes ces informations, sous la forme d'un texte, d'un dessin avec des légendes, d'un schéma, etc.

2^e étape : Compléter le schéma de compréhension (question 2)

À l'aide de la question précédente, replacer dans le schéma de compréhension (à télécharger) les informations sur les différentes composantes. En respectant les consignes de la 1^{re} étape, vous devez donc écrire :

- 3 éléments dans les cases « Déterminants opérateur » et « Déterminants entreprise »
- 1 élément dans la case « Travail prescrit »
- 1 élément dans la case « Tâche réelle »
- 3 éléments en lien avec la tâche réelle dans la case « Activités réelles »
- 2 éléments dans les cases « Effets opérateur » et « Effets entreprise »

3^e étape : Identifier les facteurs de cause et tracer le lien de causalité (question 3)

Dans un premier temps, choisir un des deux effets opérateur identifiés. L'entourer sur le schéma de compréhension.

• Exemple : Dans le cas d'Alexis, c'est l'effet « douleurs au niveau des épaules » qui sera étudié.

Dans un deuxième temps, trouver tous les facteurs de cause pouvant être responsables de cet effet. Les entourer.

• Exemple : Dans le cas d'Alexis, les facteurs suivants peuvent être entourés : « 1^{re} expérience professionnelle en Bac pro mécanique », « forte clientèle pressée », « se contorsionner et effectuer des rotations pour saisir les outils nécessaires », « rester pencher en avant avec une posture inadaptée pour vérifier les éléments du moteur ».

Enfin, tracer le lien de causalité entre ces facteurs de cause entourés et l'effet choisi (voir modèle sur le **doc. 1** p. 199 ou dans le cas de Mayra p. 202).

Aide à la réalisation

(Activité 4 page 205)

4^e étape : Rédiger l'hypothèse de travail (question 4)

Pour cela, il faut se servir du modèle, disponible dans le **doc. 3** p. 203. Remplacer le nom des composantes par les facteurs de cause identifiés précédemment.

- *Exemple* : Il semble que sa faible expérience et la nécessité de travailler rapidement conduisent Alexis à se contorsionner et à adopter une posture inadaptée ce qui entraîne des douleurs au niveau des épaules.

5^e étape : Identifier des solutions (question 5)

La dernière étape de la démarche consiste à proposer des mesures de prévention adaptées. Rappel : il y a trois niveaux de mesure de prévention dont l'efficacité est variable (voir p. 98). La question 5 demande de proposer deux solutions et d'en préciser le niveau. En groupe, réfléchir à ce qui pourrait améliorer la situation pour diminuer l'effet étudié. Une fois les mesures identifiées, trouver le niveau correspondant.

- *Exemple* : Diminuer la charge de travail d'Alexis en lui confiant moins de voitures par jour (niveau 1) / Lui proposer une formation (formation PRAP) pour mieux connaître les postures de travail à adopter (niveau 3).