

Prénom : Date :

Nom :



Situation

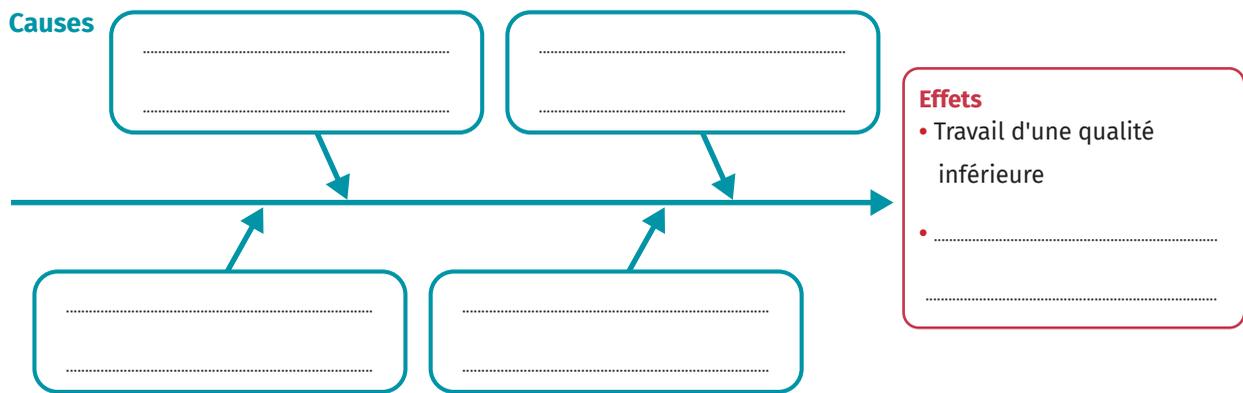
Télétravail et risques psychosociaux : Pour pouvoir réaliser un travail de qualité équivalente à celui réalisé au bureau, le télétravailleur doit pouvoir accéder aux mêmes supports ainsi qu'à l'ensemble de ses dossiers. Par ailleurs, dans certains cas, le télétravail l'empêche de reprendre un travail débuté sur son lieu de travail. Certaines tâches peuvent également lui demander plus de temps ou le travail n'est pas effectué comme il le souhaite. Tous ces empêchements augmentent la probabilité d'être victime d'un RPS.

D'après l'INRS.

Analyse

C2 1 **Formuler** le problème posé dans la situation. / 2 pts

C2 2 **Identifier** les éléments de la situation en complétant le diagramme causes/effets. / 3 pts



Connaissances

C1 3 **Rappeler** les trois types de risques psychosociaux. / 1,5 pts

→ → →

C2 4 **Entourer** dans votre réponse précédente le type de RPS dont il s'agit dans cette situation. / 1,5 pt

ÉVALUATION

DOC. 1 Exemples de situations pouvant augmenter les RPS en cas de télétravail



Difficulté à séparer la sphère professionnelle et la vie privée.



Modifications des relations, sentiment de solitude voir d'abandon.



Augmentation de la charge mentale.



Questionnement sur le sens du travail et baisse de la motivation.



Trop grande autonomie face au travail et aux problèmes éventuels.

C3 5 Doc. 1 Indiquer le(s) type(s) de facteurs de risques concerné(s) en cochant

la(les) réponse(s) correcte(s). ... / 2 pts

- Insécurité de la situation de travail : le salarié a peur de perdre son emploi.
- Manque d'autonomie : le télétravail entraîne une diminution des responsabilités.
- Relations au travail : le télétravail modifie les contacts humains et isole le salarié.
- Conflit de valeurs : le salarié perd la satisfaction d'effectuer un travail utile et de qualité.

C3 6 Doc. 1 Expliquer pourquoi le télétravail peut entraîner des conséquences

négatives sur l'entreprise. ... / 3 pts

.....

.....

DOC. 2 Le télétravail, une solution ?

Le télétravail est parfois utilisé par le salarié comme échappatoire au collectif ou à la hiérarchie. C'est notamment le cas des salariés travaillant en *open space* où le télétravail est parfois utilisé comme protection contre la promiscuité. Certaines entreprises l'utilisent également pour répondre à certaines situations difficiles à gérer, comme par exemple des tensions entre collègues. Toutefois, envisager le télétravail comme seule mesure de prévention des risques psychosociaux reste insuffisant.

D'après l'INRS.

Solutions

C1 7 Doc. 2 Citer deux situations pour lesquelles le télétravail peut être une solution. ... / 2 pts

→

→

C5 8 Proposer deux arguments pour convaincre un salarié victime de RPS de résoudre son problème. ... / 3 pts

→

→

C4 9 Proposer une mesure de prévention pour lutter contre les RPS en cas de télétravail. ... / 2 pts

.....

Total : ... / 20 pts